



Merkataritza eta ostalaritzarako zerbitzu publikoak hobetzeko parte-hartze proiektua

MERKATARIEN BILERA OROKORRA

2016ko martxoaren 17a



PROIEKTUAREN HELBURUAK

Helburu nagusia:

- merkataritza/ostalaritzarako zerbitzu publikoak zerbitzuon erabiltzaileekin baloratu eta hobetzea

Helburu zehatzak:

- Gaur egungo zerbitzu guztien berri ematea (zuzeneko nahiz zeharkako zerbitzuak, diru-laguntzak...)
- Zerbitzuon hartzaileon balorazioa eta ideia berriak jasotzea
- Zerbitzu kartera hobetzea



BILERAREN EGITARAUA

- Elkar ezagutu
- Galdetegiaren emaitzak eta udalaren balorazioa aurkeztu
- Merkatarion iritzia jaso 3 arlo hauetan:
 - Diru-laguntzak
 - Herrixen Elkarte
 - Euskararen erabilera handitzeko sistema
- Taldeen iritziak eta ideiak denon artean komentatu
- Hurrengo pausoen berri ematea
- Balorazioa egin



GALDETEGIA eta EUSKARA

Zuek eta euskara: Zer diote datuak?

- . **249 inkesta** euskaraz banatu dira:
 - ı 7 eskaera erdaratzeko
 - ı 6 erantzun gaztelaniaz, beste 75 euskaraz
 - ı %53ak ahal den guztietan ala beti euskara darabil
 - ı Gaztelaniaz bezeroak, hornitzaileak,... ez dakienean



. **Lehen hitza telefonoa hartzerakoan:**

- ı 163 deitik 135 euskaraz
- ı 10 deitik 8 euskaraz





GALDETEGIA eta EUSKARA

Zuek eta euskara: Zer diote datuak?

- . Azkoitiko merkatariak euskaldunak dira
- . Negozioan euskara erabiltzen dute
- . Udalaren nahia euskara gehiago erabiltzea



Zer egin?



Denon artean pentsatu

Egiten dena balio du? / Zer egiten da gaizki?

Zer egin beharko litzateke beste era baten?

Egiten ez den zer egin beharko litzateke?

Norbaitek badu ideia berririk?

Horretaz hitz egingo dugu, lehenik datu orokorrak



GALDETEGIAREN EMAITZAK

Banaturako galdetegiak: 249

Jasotakoak: 81

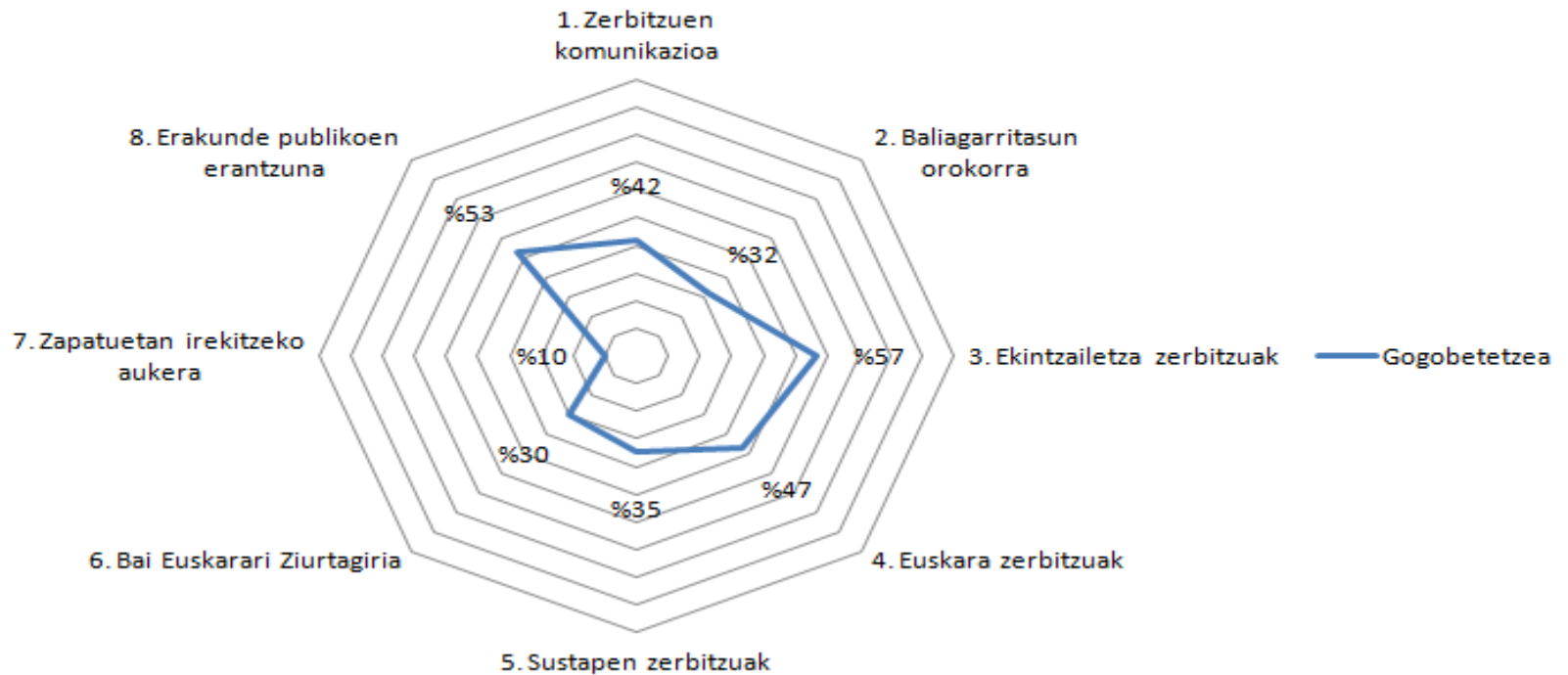
Baliabideak jarri ditugu galdetegiak jasotzeko...

- Zer / nola egin behar dugu hurrengoan zuen iritzi gehiago jasotzeko?**



GALDETEGIAREN EMAITZAK

Gogobetetzea



Emaitza onenak: ekintzaitza zerbitzuak, euskarako zerbitzuak, erakundeen erantzunen kalitatea.

Emaitza kaxkarrenak: zapatuetan irekitzeko aukera, zerbitzuen baliagarritasun orokorra, Bai Euskarari.



GALDETEGIAREN EMAITZAK

1. Zerbitzu publikoetatik zenbat ezagutzen zenituen lehendik?

Jasotako erantzunak: 78

%0	%25	%50	%75	%100
%13	%36	%29	%14	%8

2. Zerbitzu horietatik zenbat aprobetxatzeko aukera duzu zure negozioan?

Jasotako erantzunak: 75

%0	%25	%50	%75	%100
%20	%52	%13	%8	%7

3. Negozio berria martxan jartzerakoan, momentu horretarako dauden laguntzak nolako pisua daukate?

Jasotako erantzunak: 73

Ez dute	Txikia	Ertaina	Handia
%10	%33	%36	%22

4. Udalak euskara bultzatzeko ematen dituen zerbitzuei esker bezeroarekin duzun hartu-emanen euskarak leku handiagoa du?

Jasotako erantzunak: 77

Ez du	Pixka bat	Askoz handia
%29	%48	%23



GALDETEGIAREN EMAITZAK

5. Udalak Azkoitiko merkataritza indartzeko ekintzak eramaten ditu aurrera. Zein indar dute aktibitate horiek zuen negozioan?

Jasotako erantzunak: 81

Ez dute	Txikia	Ertaina	Handia
%31	%40	%23	%6

6. Bai Euskarari Ziurtagiriak balio du zuen negozioan euskara gehiago erabiltzeko?

Jasotako erantzunak: 27

Bai	Ez
%30	%70

7. Udalak zapatu arratsaldetan zerbait jarriko balu, denda zabalduko zenuke?

Jasotako erantzunak: 51

Bai	Ez
%10	%90

8. Udaletik, Iraurgi Berritzen ala Azkoitia Lantzenetik emandako erantzunaren balorazioa

Jasotako erantzunak: 55

Erantzun ez	Txarra	Ona	Oso ona
%16	%16	%58	%9



Ondo egindakoak



- Negozio berria martxan jartzerakoan, ematen diren laguntzak eta zerbitzuak
- Duda ala arazoren bat izandakoan, Udala eta Iraurgi Berritzenetik jasotako erantzuna



Hobetu beharrekoak

- Zerbitzu eta diru-laguntzen berri emateko modua



komunikazioa hobetu, aprobetxamendua handitu

- Nola erabili gehiago euskara



Komentatu beharrekoak



- Merkataritza bultzatzeko ekintzak (Gabonetako parkea, kale antzerkia, eskaparate lehiaketa,...) ez dute lortzen helburua
- Bai Euskarari ziurtagiriak ere ez
- Zapatu arratsaldeetan irekitzeak ez du merezi



EZTABAIDA TALDEAK

DIRU-LAGUNTZAK

[Alazne]

- Joakin Egiguren
- Saioa Imaz
- Pedro Ramos
- Nagore Elorza
- Migel Angel Bastida

HERRIXEN

[Kontxi]

- Jon Larrañaga
- Uxoa Aizpuru
- Eli Juaristi
- Amaia Andreu
- Sara Rodriguez
- Sonia Vazquez

EUSKARA

[Jasone]

- Bego Osinalde
- Arantxa Arrizabalaga
- Iosu Larramendi
- Jose Miel Irizar
- Txaro Goenaga
- Maina Arzalluz
- Aloña Larrañaga
- Idurre Zabaleta
- Mila Beristain
- Nekane Larrañaga



EZTABAIDA TALDEAK

IDEIAK ELKARBANATU

DIRU-LAGUNTZAK

HERRIXEN

EUSKARA



HURRENGO PAUSOAK

Proposamenen balorazio tekniko eta ekonomikoa



Proposamen bideragarriak ezarri



Emaitzen berri eman



Zerbitzu publikoen kartera berria



Katalogoa zabaldu eta herrian komunikatu

- Udalak eta Iraurgi Berritzenek baloratu egingo dute proposamenen bideragarritasun teknikoa eta ekonomikoa,
- bideragarri direnak ezarri,
- prozesuaren emaitzen informazio-itzulketak egin merkatari/ostalariei,
- merkataritza/ostalaritzarako zerbitzu publikoen kartera berria osatu,
- komunikazio euskarrian jaso eta zuzenean helarazi merkatari/ostalariei eta informazio orokorra helarazi herritarrei



eskerrik asko!

Harremanetarako:

-Udala (Merkataritza):

Miguel Angel Bastida eta Kontxi Larrañaga



943 857 170

-Udala (Euskara):

Nekane Larrañaga eta Jasone Bilbao



943 857 175

-Iraurgi Berritzen:

Alazne Larrañaga



943 851 100